



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Max Massage Maksymilian Majka

Data obowiązywania: [01.09.2026]

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Max Massage Maksymilian Majka

NIP:

41-303 Dąbrowa Górnicza, ul. Storczyków 18

Email: kontakt@maxmassage.pl

tel: 453 385 803

2. Zakres przetwarzanych danych

Możemy przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu,
- adres e-mail,
- adres wykonania usługi,
- informacje przekazane dobrowolnie w formularzu kontaktowym,
- dane dotyczące dokonanych rezerwacji,
- adres IP,
- dane statystyczne dotyczące korzystania ze strony internetowej.

W przypadku realizacji usługi masażu mogą być również przetwarzane dane dotyczące stanu zdrowia przekazane dobrowolnie w ramach wywiadu zdrowotnego.



3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w celu:

Realizacji usług

- przyjmowania rezerwacji,
- kontaktu z klientem,
- realizacji umówionych wizyt,
- prowadzenia dokumentacji związanej z wykonaniem usługi.

Kontakt z użytkownikiem

- odpowiedzi na zapytania przesłane przez formularz kontaktowy,
- kontaktu telefonicznego lub mailowego.

Obowiązków prawnych

- wystawiania dokumentów księgowych,
- prowadzenia wymaganej dokumentacji.

Marketingu

Za odrębną zgodą użytkownika możemy przysyłać informacje dotyczące:

- promocji,
- nowych usług,
- voucherów,
- działań marketingowych Max Massage.

4. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

Art. 6 ust. 1 lit. b RODO

Przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy.

Art. 6 ust. 1 lit. c RODO

Wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

Art. 6 ust. 1 lit. a RODO

Zgoda użytkownika.



Art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Prawnie uzasadniony interes Administratora, w szczególności:

- dochodzenie roszczeń,
 - obrona przed roszczeniami,
 - analiza działania strony internetowej,
 - rozwój usług.
-

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym funkcjonowanie działalności, w szczególności:

- dostawcy hostingu,
- dostawcy poczty elektronicznej,
- biuru rachunkowemu,
- dostawcom usług analitycznych,
- operatorom płatności,
- dostawcom systemów rezerwacyjnych,
- dostawcom usług informatycznych.

Dane nie będą sprzedawane podmiotom trzecim.

6. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są przez okres:

Dane związane z realizacją usług

Przez czas niezbędny do wykonania umowy oraz przez okres wymagany przepisami prawa.

Dokumenty księgowe

Przez okres wynikający z przepisów podatkowych.

Dane marketingowe

Do czasu cofnięcia zgody.

Dane przekazane przez formularz kontaktowy



Nie dłużej niż przez okres niezbędny do realizacji kontaktu.

7. Prawa użytkownika

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

W celu realizacji swoich praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem:

[adres e-mail]

8. Prawo wniesienia skargi

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującymi przepisami.

9. Pliki Cookies

Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies.

Cookies służą do:

- prawidłowego działania strony,
- analizy ruchu,
- poprawy jakości usług,
- prowadzenia działań marketingowych.

Użytkownik może samodzielnie zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki.

Wyłączenie cookies może wpłynąć na działanie niektórych funkcji strony.



10. Narzędzia analityczne

Strona może korzystać z:

Google Analytics

W celu analizowania ruchu na stronie internetowej.

Google Search Console

W celu monitorowania widoczności strony w wyszukiwarce Google.

Google Business Profile

W celu prezentacji firmy w usługach Google.

11. System rezerwacji

W przypadku korzystania z systemów rezerwacyjnych (np. Calendly) dane mogą być przetwarzane również przez operatora danego systemu zgodnie z jego polityką prywatności.

Przed dokonaniem rezerwacji użytkownik powinien zapoznać się z polityką prywatności dostawcy usługi.

12. Kontakt przez WhatsApp

W przypadku kontaktu za pośrednictwem WhatsApp Business dane użytkownika przetwarzane są również zgodnie z zasadami określonymi przez dostawcę tej usługi.

Korzystanie z komunikatora jest dobrowolne.

13. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych przed:

- utratą,
 - zniszczeniem,
 - nieuprawnionym dostępem,
 - ujawnieniem osobom nieuprawnionym.
-



14. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.

Aktualna wersja dokumentu zawsze będzie dostępna na stronie internetowej Max Massage.