



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

MAX MASSAGE

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Max Massage, zwany dalej „Usługodawcą”.
2. Usługodawca świadczy mobilne usługi masażu na terenie:
 - Sosnowca,
 - Dąbrowy Górniczej,
 - Będzina,
 - Czeladzi,
 - Katowic, oraz innych lokalizacji ustalonych indywidualnie.
3. Wszystkie usługi wykonywane są w miejscu wskazanym przez Klienta.
4. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2 Zakres usług

Usługodawca świadczy w szczególności następujące usługi:

- masaż klasyczny,
- masaż relaksacyjny,
- masaż regeneracyjny,
- masaż Kobido,
- masaż limfatyczny nóg,
- inne usługi dostępne w aktualnej ofercie.

Usługi mają charakter profilaktyczny, relaksacyjny i wspomagający regenerację organizmu.

Usługi nie stanowią świadczeń zdrowotnych ani nie zastępują konsultacji lekarskiej, diagnostyki lub leczenia.

§3 Rezerwacja wizyt

1. Rezerwacja wizyty może zostać dokonana:
 - telefonicznie,
 - przez formularz kontaktowy,
 - przez system rezerwacji online,
 - przez wiadomość e-mail,
 - przez komunikatory internetowe.
 2. Rezerwacja staje się skuteczna po jej potwierdzeniu przez Usługodawcę.
 3. Usługodawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji usługi w przypadku:
 - braku dostępnych terminów,
 - występowania przeciwwskazań zdrowotnych,
 - braku odpowiednich warunków do wykonania usługi.
-

§4 Przygotowanie miejsca wykonania usługi

1. Klient zobowiązuje się zapewnić odpowiednie warunki umożliwiające wykonanie masażu.
 2. W szczególności Klient powinien zapewnić:
 - przestrzeń umożliwiającą rozłożenie stołu do masażu,
 - bezpieczne warunki pracy,
 - dostęp do energii elektrycznej (jeżeli będzie wymagany).
 3. Usługodawca zapewnia profesjonalny stół oraz niezbędne akcesoria do wykonania zabiegu.
-



§5 Stan zdrowia Klienta

1. Przed wykonaniem pierwszej usługi Klient zobowiązany jest do wypełnienia formularza zdrowotnego.
 2. Klient zobowiązuje się przekazać informacje dotyczące:
 - przeciwwskazań zdrowotnych,
 - przebytych operacji,
 - przyjmowanych leków,
 - innych okoliczności mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo zabiegu.
 3. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość przekazywanych informacji.
 4. W przypadku zatajenia informacji zdrowotnych Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wynikające z tego konsekwencje.
-

§6 Przeciwwskazania

Do najczęstszych przeciwwskazań należą między innymi:

- gorączka,
- choroby zakaźne,
- zakrzepica,
- ostre stany zapalne,
- świeże urazy,
- złamania,
- aktywne choroby skóry,
- niektóre schorzenia układu krążenia,
- inne przeciwwskazania wskazane podczas wywiadu zdrowotnego.

W przypadku wątpliwości Usługodawca może odmówić wykonania zabiegu.



§7 Płatności

1. Klient zobowiązuje się do dokonania zapłaty po wykonaniu usługi, chyba że strony ustalą inaczej.
 2. Akceptowane formy płatności:
 - gotówka,
 - BLIK,
 - przelew,
 - inne formy wskazane przez Usługodawcę.
 3. Aktualny cennik publikowany jest na stronie internetowej oraz w materiałach informacyjnych.
-

§8 Pakiety zabiegowe

1. Max Massage może oferować pakiety obejmujące kilka wizyt.
 2. Pakiet powinien zostać wykorzystany w terminie określonym w ofercie.
 3. Niewykorzystane wizyty nie podlegają wymianie na gotówkę.
 4. Możliwe jest wykorzystanie pakietu przez inną osobę wyłącznie za zgodą Usługodawcy.
-

§9 Odwoływanie wizyt

1. Klient może bezpłatnie odwołać wizytę najpóźniej 24 godziny przed ustalonym terminem.
 2. W przypadku odwołania wizyty później niż 24 godziny przed terminem lub nieobecności Klienta, Usługodawca może naliczyć opłatę organizacyjną do wysokości 50% wartości usługi.
 3. Opłata nie zostanie naliczona, jeżeli przyczyną odwołania będzie nagła sytuacja losowa lub zdrowotna.
-

§10 Bezpieczeństwo

1. Klient ma prawo w każdej chwili zgłosić dyskomfort lub poprosić o przerwanie masażu.
 2. Usługodawca ma prawo odmówić lub przerwać wykonanie usługi w przypadku:
 - zagrożenia bezpieczeństwa,
 - agresywnego zachowania,
 - podejrzenia działania alkoholu lub środków odurzających,
 - podania nieprawdziwych informacji dotyczących zdrowia.
 3. Usługi wykonywane są z zachowaniem zasad higieny oraz poszanowania prywatności Klienta.
-

§11 Odpowiedzialność

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za wykonanie usługi zgodnie z aktualną wiedzą i posiadanymi kwalifikacjami.
 2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki:
 - zatajenia informacji zdrowotnych,
 - niezastosowania się do zaleceń pozabiegowych,
 - okoliczności niezależnych od Usługodawcy.
 3. Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do rzeczywiście poniesionej szkody wynikającej z jego działania lub zaniechania.
-



§12 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Max Massage.
 2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu:
 - realizacji usług,
 - kontaktu z klientem,
 - prowadzenia dokumentacji klienta,
 - realizacji obowiązków prawnych.
 3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności.
-

§13 Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą wykonanej usługi.
 2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona:
 - mailowo,
 - pisemnie,
 - telefonicznie.
 3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej otrzymania.
-

§14 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji.
 2. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie.
 3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
 4. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Max Massage.
-